



Cobertura de Crisis Educativa (CCE)

Cobertura a medida en un
mundo imprevisible

Equipo de Riesgos de Seguridad
Gestión de Crisis y Riesgos Especiales
AXA XL Reino Unido y Lloyd's Market



Introducción: Panorama de riesgos

Los centros educativos se enfrentan a un panorama de riesgos sin precedentes ya que están sufriendo graves incidentes de todo tipo, en todas las partes del mundo, que ponen en peligro a sus alumnos, compañeros, operaciones y reputación.

El experimentado equipo de seguros de Riesgos de Seguridad de AXA XL cuenta con más de 50 años de experiencia y la solvencia financiera del Grupo AXA para ofrecer cobertura de seguros de riesgos especializados en caso de incidentes de crisis. La **Cobertura de Crisis Educativa** te protege financieramente en caso de un incidente de seguridad, y también va más allá para garantizar que dispones de los fondos necesarios para **prevenir, prepararte y responder** en consecuencia.

Cobertura integral de Crisis en el Sector Educativo

Trabajamos con los experimentados consultores de crisis S-RM, especialmente seleccionados para ofrecer este servicio completo de cobertura de crisis en el sector educativo.

Descubre a continuación cómo la **Cobertura de Crisis en el Sector Educativo** proporciona a tu centro las siguientes ayudas/actividades para **prevenir, preparar y responder**:



Prevención

En nuestro mundo cada vez más volátil, la experiencia indica que las organizaciones se enfrentan a muchas más crisis que hace una década. Las crisis son aquellas situaciones anormales, inestables y complejas que pueden amenazar tus objetivos estratégicos, tu reputación o tu existencia. La forma más eficaz de afrontarlas es evitar que se produzcan en primer lugar.

Los consultores especialistas de S-RM te ayudarán a identificar y comprender los riesgos de seguridad que pueden hacerte vulnerable a las crisis. Luego te ayudarán a desarrollar esa comprensión para que puedas reforzar los sistemas necesarios para detectarlas y evitar que se produzcan, y mitigar su impacto en caso de que ocurran.



Preparación

La capacidad para afrontar una crisis depende de las estrategias que hayas desarrollado antes de que se produzca y de la capacidad de tus líderes para gestionar el caos resultante una vez que se produce. La efectividad para gestionar una crisis proviene de la familiaridad con el proceso, la educación, el ensayo y la experiencia directa. Las estrategias, los procesos y los planes son los componentes esenciales de la preparación ante una crisis. Sin embargo, las crisis las gestionan las personas, y el componente más importante de tu capacidad de gestión de crisis es la experiencia.

Los consultores especialistas de S-RM pueden ayudarte a diseñar una arquitectura de crisis adecuada a tu organización, redactar planes y procesos de gestión de crisis para guiar tu respuesta a las crisis y formarte, realizando ejercicios con regularidad, de modo que tus equipos de crisis desarrollen una profunda comprensión de sus funciones y responsabilidades, ayudándote así a reducir las complejidades e incertidumbres inherentes a la respuesta a un incidente de crisis.



Respuesta

S-RM está disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año, para ayudarte a proteger las áreas más importantes de tu centro educativo, ayudándote a responder con seguridad a diversos incidentes, como ciberamenazas y ataques, incidentes de seguridad, publicaciones negativas y crisis organizativas. Con especialistas que operan en seis continentes, el equipo aporta más de 600 años de experiencia en la respuesta a emergencias y ha proporcionado asesoramiento y orientación a clientes, resolviendo satisfactoriamente más de 2.000 casos en todo el mundo, con una capacidad de operaciones 24/7/365 con sede en el Reino Unido.



Cómo podemos ayudarte: Amenazas crecientes

Los paquetes de Cobertura de Crisis en Educación están diseñados para cubrir una amplia gama de incidentes graves que pueden tener lugar en los tiempos actuales. Desgraciadamente, en el ámbito de la Educación están aumentando los riesgos que afectan a:

- La seguridad física (violencia interna y externa/terrorismo/guerra)
- La reputación
- El bienestar mental y emocional
- La seguridad financiera
- La ciberseguridad
- Las amenazas a la salud pública
- Los incidentes que podrían dar lugar a procedimientos judiciales

Nuestro trabajo con instituciones educativas de todo el mundo nos ha ayudado a entender las diferencias únicas en las necesidades de seguro y hemos desarrollado paquetes de cobertura que se adaptan a distintos tipos de organizaciones:



Packs de cobertura

01

Cobertura de Crisis en la Educación (CCE) – Riesgos de Seguridad básicos *Cobertura de indemnización por riesgos de crisis*

La cobertura incluye:
Agresión en el campus, evacuación de emergencia por motivos de seguridad, evacuación por catástrofe natural, suicidio, ciberacoso, agresión sexual en el campus, respuesta a la ciber extorsión, interrupción de los estudios en el extranjero, sustracción de menores, amenaza, desaparición, secuestro, extorsión, detención ilegal, secuestro exprés.

Capacidad de hasta 100 millones de USD por evento asegurado

02

Cobertura de Crisis en la Educación (CCE) – Ampliación de la Respuesta a Crisis

La cobertura incluye una respuesta a:
Estudiante fallecido, agresor activo/terrorismo, conmoción civil, daños dolosos, acoso, accidente grave, asesinato, enfermedad transmitida por alimentos, radicalización de un estudiante, disturbios, huelga.

- 30 días de respuesta a crisis
- Hasta 250.000 \$ de gastos de respuesta a crisis (incluida seguridad adicional, atención psiquiátrica, gastos de viaje y alojamiento)

03

Cobertura de crisis en la educación (CCE) – Prevención y respuesta a crisis *Cobertura de Prevención de Crisis & Prevención de Respuesta a las crisis*

La cobertura incluye respuesta a: Agresor activo/terrorismo, suicidio, agresión sexual, publicaciones negativas, muerte de un alumno, conmoción civil, daños dolosos, denegación de acceso, acoso, accidente grave, asesinato, violencia en el lugar de trabajo, malversación de fondos, blanqueo de dinero, enfermedad transmitida por los alimentos, radicalización de un alumno, disturbios, huelga, secuestro de niños, amenaza, desaparición, secuestro, extorsión, detención ilegal, secuestro exprés, sabotaje, guerra civil, golpe de estado, insurrección, ocupación, rebelión, revolución, guerra.

- Hasta 120 días de respuesta a la crisis
- Hasta 1 millón de dólares de gastos de respuesta a la crisis (incluida seguridad adicional, atención psiquiátrica, gastos de viaje y alojamiento)

04

Seguridad de emergencia Evacuación en caso de desastre *Cobertura para instituciones educativas con programas de estudio a distancia/empleados en el extranjero y viajes de negocios importantes*

La cobertura incluye: Gastos de respuesta a la crisis, gastos de alojamiento, viaje, seguridad y salario tras una evacuación por seguridad o catástrofe.

La capacidad es de 25 millones de dólares

AXA XL - Global Partner for Progress

¿Por qué elegirnos?

- Más de 50 años de experiencia global acumulada en riesgos de Seguridad
- Capacidad global respaldada por conocimiento y experiencia local
- Enfoque flexible
- Comprometidos a ofrecer un servicio rápido y eficaz
- Acceso a líderes en el mercado en análisis de seguridad, que sustentan nuestra estrategia de suscripción
- Capacidad para suscribir pólizas de larga duración
- Con una de las mejores calificaciones crediticias del mercado, AA- (estable) con S&P y Fitch, A1 con Moody's y A+ con AM Best, te ofrecemos seguridad, fiabilidad y confianza
- Somos nº 1 en la Encuesta ESG de Aseguradoras*
- Formamos parte de la plataforma nº 1 de seguros de líneas comerciales P&C**

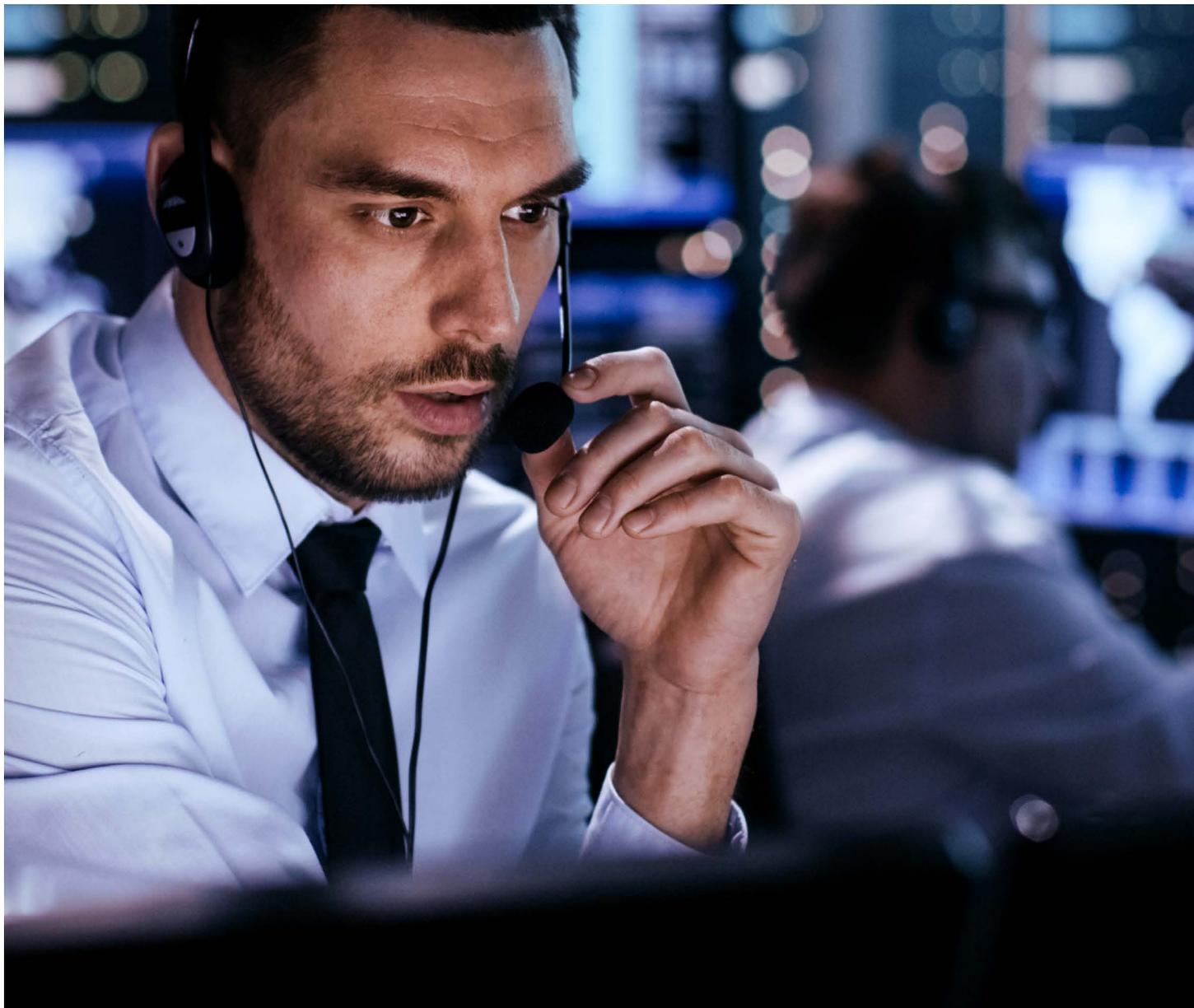
Consultores de respuesta a crisis

Nuestro servicio se basa en un acuerdo exclusivo con S-RM, expertos en riesgo operativo y gestión de crisis. S-RM es una consultora global de riesgos e inteligencia con más de 350 profesionales repartidos en nueve oficinas internacionales, que atiende a clientes de todas las regiones y sectores principales.

S-RM respalda a sus clientes respondiendo a ciberataques, incidentes de seguridad y crisis organizativas, proporcionando información para la toma de decisiones y estrategias críticas, y ayudando a las organizaciones a reforzar su resiliencia frente a las amenazas cibernéticas, operativas y de seguridad.

Los equipos de S-RM:

- Hablan más de 30 idiomas
- Tienen experiencia en inteligencia, gobierno, finanzas, periodismo, ejército y mundo académico.
- Colaboran con organizaciones líderes, prestando apoyo a todos los niveles, desde los directores generales y sus consejos hasta los equipos de primera línea.



*Basado en la encuesta ESG de The Insurer 2022 **Basado en los ingresos del negocio comercial combinado de AXA XL y AXA GI



Contáctanos

Nos encantaría tener noticias tuyas y responder a cualquier pregunta que puedas tener sobre las coberturas que ofrecemos.

Trabajamos en estrecha colaboración con muchos corredores internacionales para ofrecer nuestra cobertura a organizaciones globales.

Contacta con

krlondon@axaxl.com o con tu corredor de seguros.