



GaleriePLUS

Fragebogen

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig und wahrheitsgemäß aus, und schicken Sie es an die angegebenen Kontaktdaten zurück. Wir werden uns dann umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

XL Insurance Company SE
Colonia-Allee 10 - 20
51067 Köln
Telefon: +49 221 16 88 75 76
E-Mail: kundenservice@axaxl.com



XL Insurance Company SE Ansprechpartner (falls bekannt)

1. Angaben zu Vermittler und Versicherungsnehmer

Vermittler

Büro

Orga-Nr.

Name

Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ/Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

Versicherungsnehmer

Name

Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ/Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

Geburtsdatum

Staatsangehörigkeit

Beruf

Versicherungsort(e)

Galerie A

Name/Bezeichnung

Straße, Hausnummer

PLZ/Ort

Wohnung Galerist

Name/Bezeichnung

Straße, Hausnummer

PLZ/Ort

weitere Orte z.B. Depot

Name/Bezeichnung

Straße, Hausnummer

PLZ/Ort

Name/Bezeichnung

Straße, Hausnummer

PLZ/Ort

2. Versicherte Sachen

(siehe GaleriePLUS, Allgemeine Bedingungen, Abschnitt A „Besondere Bestimmungen Galerien“ Ziffer 1 und Ziffer 2)

		Versicherung gewählt ja / nein ggf. separater SB	Versicherte Gefahr AR = Allrisks (G1 bis G12) oder ausdrücklich nur einzeln benannte Gefahr(en) / Gefahren- gruppe wahlweise aus G2 bis G12 oder zusätzlich G13, G14 Versicherungsorte siehe AVB- Bestimmungen Abschnitt A, Ziffer 15	Versicherungssumme (EUR) VS = Versicherungssumme (Vollwert) ER = Erstes Risiko	
S1	Kunst- und Sammlungsobjekte Galerie (Abschnitt A, Ziffer 1.1)	ja	AR	VS	
S1.1	Kunst- und Sammlungsobjekte Privatwohnung des Galeristen (Abschnitt A, Ziffer 1.1)	ja	nein	AR	VS
S2	Außenskulpturen (Abschnitt A, Ziffer 1.2 a))	ja	G2, G3 und G5	50.000	ER Erhöhung möglich
S3	Künstlerisch gestaltete Gebäudebestandteile (Abschnitt A, Ziffer 1.2 b))	ja SB: 250 Euro	AR	20.000	ER

Abkürzungen in den Deklarationen S, G, K: GaleriePLUS,
Allgemeine Bedingungen, Abschnitt A Ziffer 17, Ziffer 18 und Ziffer 19

GVS = Gesamtversicherungssumme

VS = Versicherungssumme

ER = Versicherung auf Erstes Risiko

HE = Höchstentschädigung je Versicherungsfall

JHE = Jahres-Höchstentschädigung je Gefahr

SB = Selbstbehalt je Versicherungsfall

		Versicherung gewählt ja / nein ggf. separater SB		Versicherte Gefahr AR = Allrisks (G1 bis G12) oder ausdrücklich nur einzeln benannte Gefahr(en) / Gefahren- gruppe wahlweise aus G2 bis G12 oder zusätzlich G13, G14 Versicherungsorte siehe AVB- Bestimmungen Abschnitt A, Ziffer 15	Versicherungssumme (EUR) VS = Versicherungssumme (Vollwert) ER = Erstes Risiko	
S4	Gold-, Silberwaren, Schmuck, Juwelen, Edelsteine, Perlen, Taschenuhren, Armbanduhr, Edelmetalle, Münzen, Briefmarken, historische Wertpapiere sowie ähnliche Sammelobjekte (Abschnitt A, Ziffer 1.2 c))	ja	nein	AR	max. 20 % der VS Kunst S1 und S1.1	VS
S5	Multi Media-Installationen (Klang-, Licht-, Computer-, Video-Installationen), Holographien und kinetische Objekte, Fotografien (Abschnitt A, Ziffer 1.2 d))	ja		AR	in S1 enthalten	VS
S6	Bibliophile Objekte aller Art (Abschnitt A, Ziffer 1.2 e))	ja	nein	AR		VS
S7	Technisches Ausstellungszubehör wie Rahmen, Schutzverglasung von Objekten, Aufhängevorrichtung, Sockel und Ausstellungsvitrinen (Abschnitt A, Ziffer 1.2 f))	ja	nein	AR		VS
S8	Kaufmännische Betriebseinrichtung inkl. EDV-Anlage, Kataloge, Broschüren, Poster und Plakate, Nachschlagewerke, Galerie-Kameras (Abschnitt A, Ziffer 1.2 g))	ja	nein	G2 bis G10 und G14		VS
S9	Technische Betriebseinrichtung (einschließlich dazugehöriger Fundamente und Einmauerungen). Zu der technischen Betriebseinrichtung gehören auch in das Gebäude eingefügte Sachen, die der Versicherungsnehmer als Mieter auf seine Kosten angeschafft oder übernommen hat und für die er die Gefahr trägt (Abschnitt A, Ziffer 1.2 h))	ja	nein	G2 bis G10		VS
S10	Hausrat aller Art des Versicherungsnehmers sowie Gebrauchsgegenstände der Betriebsangehörigen, soweit diese sich üblicherweise oder auf Verlangen des Arbeitgebers innerhalb des Versicherungsortes befinden (Abschnitt A, Ziffer 1.2 i))	ja		G2 bis G10	25.000	ER
S11	Bargeld und Wertsachen sowie Sparbücher und Wertpapiere (Abschnitt A, Ziffer 1.2 j) und Ziffer 15.5)	ja		G2 bis G5	10.000 (siehe Ziffer 16.2 hh))	ER
	Bargeld in Registrierkassen (Abschnitt A, Ziffer 15.6)	ja		G2 bis G5 Registrierkasse	2.500	ER
S12	Geschäftsunterlagen, Expertisen, sonstige Daten und Programme (Abschnitt A, Ziffer 1.2 k) und Ziffer 2.4)	ja		G2 bis G5	20.000	ER
S13	Verglasungen in Erweiterung von S7 (Abschnitt A, Ziffer 1.2 l))	ja	nein	G13	10.000	ER

		Versicherung gewählt ja / nein ggf. separater SB		Versicherte Gefahr AR = Allrisks (G1 bis G12) oder ausdrücklich nur einzeln benannte Gefahr(en) / Gefahren- gruppe wahlweise aus G2 bis G12 oder zusätzlich G13, G14 Versicherungsorte siehe AVB- Bestimmungen Abschnitt A, Ziffer 15	Versicherungssumme (EUR) VS = Versicherungssumme (Vollwert) ER = Erstes Risiko
S14	Weitere Sachen: Sonderdeklaration von Sachen, die in S1 bis S13 nicht enthalten sind.	ja	nein		VS / ER

Gesamtversicherungssumme GVS (selbständigen Positionen mit Ausnahme ER):
S1, S4 bis S10, sowie bei Vereinbarung einer VS S14, ff

Versicherungssumme (in Euro)

Vorsorgeversicherung

GaleriePLUS, Allgemeine Bedingungen, Abschnitt A, Ziffer 18 für für die Positionen S1, S4 bis S6

10% VS

3. Versicherte Gefahren und Schäden

	Versicherungsort(e) Alle = X bei Einschränkung ausgewählter Risikoorte z.B. bei Elementargefahren Ort = A, B etc. k.V. = keine Versicherung	Selbstbehalt (EUR oder %) wahlweise: 500 Euro oder 1.000 Euro; – bedingungsgemäß; – individuell	Haftungsgrenze Art VS = Versicherungssumme ER = Erst-Risiko-Limit HE = Höchstentschädigung JHE = Jahreshöchstent- schädigung	Höhe (EUR oder %) (versicherte Summen richten sich nach der Deklaration der versicherten Sachen / Gefahren sowie den diesbzgl. benannten Orten)	
G1	Allgefahren (Abschnitt A, Ziffer 3)	X	500 / 1.000	VS	siehe Deklaration S
G2	Feuer (Abschnitt A, Ziffer 3.1 a))	X	500 / 1.000	VS	siehe Deklaration S
G3	Einbruchdiebstahl, Vandalismus nach einem Einbruch sowie Raub (Abschnitt A, Ziffer 3.1 b))	X	500 / 1.000	VS	siehe Deklaration S
	Sachen in Schaukästen und Vitrinen außerhalb eines Gebäudes gegen Einbruch (Abschnitt A, Ziffer 7.5)	X	500 / 1.000	ER	10.000
G4	Leitungswasser (Abschnitt A, Ziffer 3.1 c))	X	500 / 1.000	VS	siehe Deklaration S
G5	Sturm, Hagel (Abschnitt A, Ziffer 3.1 d))	X	500 / 1.000	VS	siehe Deklaration S
Weitere Elementargefahren (abhängig von individueller Risikoprüfung)					
G6	Überschwemmung, Rückstau (Abschnitt A, Ziffer 3.1 e) aa))	X (Zürs 1 - 3)	500 / 1.000	VS	siehe Deklaration S

		Versicherungsort(e) Alle = X bei Einschränkung ausgewählter Risikoorde z.B. bei Elementargefahren Ort = A, B etc. k.V. = keine Versicherung	Selbstbehalt (EUR oder %) wahlweise: 500 Euro oder 1.000 Euro; – bedingungsgemäß; – individuell	Haftungsgrenze Art VS = Versicherungssumme ER = Erst-Risiko-Limit HE = Höchstentschädigung JHE = Jahreshöchstent- schädigung	Höhe (EUR oder %) (versicherte Summen richten sich nach der Deklaration der versicherten Sachen / Gefahren sowie den diesbzgl. benannten Orten)
G7	Erdbeben (Abschnitt A, Ziffer 3.1 e) bb))	X	500 / 1.000	GVS	siehe Deklaration S
G8	Erdsenkung, Erdbeben (Abschnitt A, Ziffer 3.1 e) cc))	X	500 / 1.000	GVS	siehe Deklaration S
G9	Schneedruck, Lawinen (Abschnitt A, Ziffer 3.1 e) dd))	X	500 / 1.000	GVS	siehe Deklaration S
G10	Vulkanausbruch (Abschnitt A, Ziffer 3.1 e) ee))	X	500 / 1.000	GVS	siehe Deklaration S
G11	Böswillige Beschädigung (Abschnitt A, Ziffer 3.1 f))	X	500 / 1.000	GVS	siehe Deklaration S
G12	Fahrzeuganprall, Rauch, Überschalldruckwellen (Abschnitt A, Ziffer 3.1 g))	X	500 / 1.000	GVS	siehe Deklaration S
G13	Glasbruch (Abschnitt A, Ziffer 3.1 h))	ja nein	500 / 1.000	ER	siehe Deklaration S13

4. Transportgefahren

Ja Nein

Mitversicherung Elementarschäden gewünscht
Hochwassergefährdetes Gebiet
Weniger als 1 km von Flüssen / Gewässern
Lawinengefährdetes Gebiet
Hanglage

		Versicherungsort(e) Alle = X bei Einschränkung ausgewählter Risikoorde z.B. bei Elementargefahren Ort = A, B etc. k.V. = keine Versicherung	Selbstbehalt (EUR oder %) wahlweise: 500 Euro oder 1.000 Euro; – bedingungsgemäß; – individuell	Haftungsgrenze Art VS = Versicherungssumme ER = Erst-Risiko-Limit HE = Höchstentschädigung JHE = Jahreshöchstent- schädigung	Höhe (EUR oder %) (versicherte Summen richten sich nach der Deklaration der versicherten Sachen / Gefahren sowie den diesbzgl. benannten Orten)
G14	Transportgefahren (Abschnitt A, Ziffer 14.5 i.V.m., Ziffer 16.2 i)) Deutschland				
	Eigengewahrsam (Abschnitt A, Ziffer 16.2 i))	ja	500 / 1.000	VS	50.000 Erhöhung möglich
	Kunstfachspedition (Abschnitt A, Ziffer 16.2 i))	ja	500 / 1.000	VS	50.000 Erhöhung möglich
	Kurierdienst (Abschnitt A, Ziffer 16.2 i))	ja nein	500 / 1.000	VS	

	Versicherungsort(e) Alle = X bei Einschränkung ausgewählter Risikoorte z.B. bei Elementargefahren Ort = A, B etc. k.V. = keine Versicherung	Selbstbehalt (EUR oder %) wahlweise: 500 Euro oder 1.000 Euro; – bedingungsgemäß; – individuell	Haftungsgrenze Art VS = Versicherungssumme ER = Erst-Risiko-Limit HE = Höchstentschädigung JHE = Jahreshöchstent- schädigung	Höhe (EUR oder %) (versicherte Summen richten sich nach der Deklaration der versicherten Sachen / Gefahren sowie den diesbzgl. benannten Orten)
Europäischer Wirtschaftsraum (EU-Mitgliedstaaten zzgl. Island, Lichtenstein, Norwegen) und Schweiz				
Eigengewahrsam (Abschnitt A, Ziffer 16.2 i))	ja	500 / 1.000	VS	50.000 Erhöhung möglich
Kunstfachspedition (Abschnitt A, Ziffer 16.2 i))	ja	500 / 1.000	VS	50.000 Erhöhung möglich
Kurierdienst (Abschnitt A, Ziffer 16.2 i))	ja nein	500 / 1.000	VS	
übriges Europa (Länder gemäß Destinationstabelle)				
Eigengewahrsam (Abschnitt A, Ziffer 16.2 i))	ja nein	500 / 1.000	VS	
Kunstfachspedition (Abschnitt A, Ziffer 16.2 i))	ja nein	500 / 1.000	VS	
Kurierdienst (Abschnitt A, Ziffer 16.2 i))	ja nein	500 / 1.000	VS	
weltweit (Länder gemäß Destinationstabelle)				
Eigengewahrsam (Abschnitt A, Ziffer 16.2 i))	ja nein	500 / 1.000	VS	
Kunstfachspedition (Abschnitt A, Ziffer 16.2 i))	ja nein	500 / 1.000	VS	
Kurierdienst (Abschnitt A, Ziffer 16.2 i))	ja nein	500 / 1.000	VS	
Seetransporte (Länder gemäß Destinationstabelle) (Abschnitt A, Ziffer 16.2 i))	Anmeldung im Einzelfall	500 / 1.000	VS	

5. Versicherte Gefahr: Ertragsausfall

	Versicherungsort(e) Alle = X bei Einschränkung ausgewählter Risikoorte z.B. bei Elementargefahren Ort = A, B etc. k.V. = keine Versicherung	Selbstbehalt (EUR oder %) wahlweise: <input type="checkbox"/> 500 Euro oder <input type="checkbox"/> 1.000 Euro; – bedingungsgemäß; – individuell	Haftungsgrenze Art VS = Versicherungssumme ER = Erst-Risiko-Limit HE = Höchstentschädigung JHE = Jahreshöchstent- schädigung	Höhe (EUR oder %) (versicherte Summen richten sich nach der Deklaration der versicherten Sachen / Gefahren sowie den diesbzgl. benannten Orten)
G15 Ertragsausfall (Abschnitt A, Ziffer 5)	ja nein	500 / 1.000	Summe aus S1, S4 bis S9 (Haftzeit 12 Monate)	HE 50.000 (Umsatz < 200.000) HE 100.000 (Umsatz > 200.000)

6. Kunstmessen, Depots und Kunstläger

G16	Kunstmessen; Kunst-Depots; Kunstläger (Abschnitt A, Ziffer 15.8)	ja		500 / 1.000	VS	150.000 Erhöhung möglich
	Art Basel, Basel (Abschnitt A, Ziffer 15.8)	ja	nein	500 / 1.000	VS	
	Art Basel, Miami Beach (Abschnitt A, Ziffer 15.8)	ja	nein	500 / 1.000	VS	
	Art Basel, Hongkong (Abschnitt A, Ziffer 15.8)	ja	nein	500 / 1.000	VS	
	Art Cologne, Köln (Abschnitt A, Ziffer 15.8)	ja	nein	500 / 1.000	VS	
	TEFAF, Maastricht (Abschnitt A, Ziffer 15.8)	ja	nein	500 / 1.000	VS	
	FRIEZE, London (Abschnitt A, Ziffer 15.8)	ja	nein	500 / 1.000	VS	
	Freeport, Geneva (Abschnitt A, Ziffer 15.8)	ja	nein	500 / 1.000	VS	

7. Zusätzlich versicherbare Kosten

		Versicherung gewählt ja / nein	Versicherte Gefahr AR = Allrisks Gefahr wahlweise aus G1 bis G16	Versicherte Sachen Alle = X Sachen wahlweise aus S1 bis S14	Entschädigungsgrenze (EUR)
K1	Aufwendungen zur Abwendung und Minderung des Schadens (Abschnitt A, Ziffer 4.1))	ja	AR	X	GVS (siehe Deklaration S)
K2	Kosten der Ermittlung und Feststellung des Schadens (Abschnitt A, Ziffer 4.2))	ja	AR	X	GVS (siehe Deklaration S)
K3	Aufräumungs- und Abbruchkosten (Abschnitt A, Ziffer 4.3 a)aa))	ja	AR	X	K3 bis K13 summarisch bis zusätzlich maximal 10 % über GVS hinaus (siehe Deklaration S)
K4	Bewegungs- und Schutzkosten (Abschnitt A, Ziffer 4.3 a)bb))	ja	AR	X	K3 bis K13 summarisch bis zusätzlich maximal 10 % über GVS hinaus (siehe Deklaration S)
K5	Wiederherstellungskosten von Geschäftsunterlagen (Abschnitt A, Ziffer 4.3 a)cc))	ja	AR	S12	K3 bis K13 summarisch bis zusätzlich maximal 10 % über GVS hinaus (siehe Deklaration S)

		Versicherung gewählt ja / nein	Versicherte Gefahr AR = Allrisks Gefahr wahlweise aus G1 bis G16	Versicherte Sachen Alle = X Sachen wahlweise aus S1 bis S14	Entschädigungsgrenze (EUR)	
K6	Feuerlöschkosten (Abschnitt A, Ziffer 4.3 a)dd))	ja	G2	S	K3 bis K13 summarisch bis zusätzlich maximal 10 % über GVS hinaus (siehe Deklaration S)	
K7	Mehrkosten durch behördliche Wiederherstellungsbeschränkungen (Abschnitt A, Ziffer 4.3 a)ee))	ja	AR	S7 bis S10 und S13	K3 bis K13 summarisch bis zusätzlich maximal 10 % über GVS hinaus (siehe Deklaration S)	
K8	Mehrkosten durch Preissteigerungen (Abschnitt A, Ziffer 4.3 a)ff))	ja	AR	S7 bis S10 und S13	K3 bis K13 summarisch bis zusätzlich maximal 10 % über GVS hinaus (siehe Deklaration S)	
K9	Absperrkosten (Abschnitt A, Ziffer 4.3 a)gg))	ja	AR	X	K3 bis K13 summarisch bis zusätzlich maximal 10 % über GVS hinaus (siehe Deklaration S)	
K10	Isolierungskosten für radioaktiv verseuchte Sachen (Abschnitt A, Ziffer 4.3 a)hh))	ja	G2 bis G12	X	K3 bis K13 summarisch bis zusätzlich maximal 10 % über GVS hinaus (siehe Deklaration S)	
K11	Sachverständigenkosten (Abschnitt A, Ziffer 4.3 a)ii))	ja	AR	X	K3 bis K13 summarisch bis zusätzlich maximal 10 % über GVS hinaus £(siehe Deklaration S)	
K12	Aufgebots- und Wieder- herstellungskosten für Urkunden (Abschnitt A, Ziffer 4.3 a)jj))	ja	AR	S11	K3 bis K13 summarisch bis zusätzlich maximal 10 % über GVS hinaus (siehe Deklaration S)	
K13	Dekontaminations- und Entsorgungskosten für Erdreich (Abschnitt A, Ziffer 4.3 a)kk))	ja	G2		K3 bis K13 summarisch bis zusätzlich maximal 10 % über GVS hinaus (siehe Deklaration S)	
K14	Schlossänderungskosten (Abschnitt A, Ziffer 4.3 a)ll))	ja	G3		10.000	ER
K15	Erweiterte Schlossänderungskosten (Abschnitt A, Ziffer 4.3 a)mm))	ja	nein	G3	10.000	ER
K16	Beseitigung von Gebäudeschäden (Abschnitt A, Ziffer 4.3 a)nn))	ja	nein	G3	25.000	ER
K18	Kosten für die Gefahr Glasbruch (Abschnitt A, Ziffer 4.3 a)pp))	ja	nein	G13	S13	5.000 ER
K19	Hotelkosten (Abschnitt A, Ziffer 4.3 a)qq))	ja	nein	AR	max. 30 Tage max 5.000 Euro und max. 250 Euro / Nacht	
K20	Transport- und Lagerungskosten (Abschnitt A, Ziffer 4.3 a)rr))	ja	nein	AR	X	max. 30 Tage 10.000
K21	Rechtskosten bei fehlendem oder fehlerhaften Rechtstitel (Defective Title) für Kunst und Sammelobjekte, Außenskulpturen, Gold- / Silber- / Schmuck- / Sammelobjekte, MultiMedia-Installationen, Bibliophile Objekte, (Abschnitt A, Ziffer 4.3 a)ss))	ja	nein		S1	10.000 JHE

8. Vorversicherung

Vorhandene Kunstversicherung

Versicherungssumme (Euro)

Netto-Prämie (Euro)

Versicherer

Ablauf

Weitere vorhandene Versicherungen

Art der Versicherung (Hausrat, Wertsachen, Reisegepäck, Elementarschäden)

Versicherungssumme (Euro)

Netto-Prämie (Euro)

Versicherer

Ablauf

Kündigung durch Versicherungsnehmer

Kündigung durch Versicherer

Auflösung des Versicherungsvertrags durch:

Vorschäden (auch nicht versicherte oder nicht entschädigte)

Ja

Nein

Nein, keine Schäden in den letzten fünf Jahren

Schadenart (z.B. Einbruchdiebstahl, Feuer, Leitungswasser)

Datum

Schadenhöhe (in Euro)

Schadenursache

9. Sicherungen / Sicherheitsbestimmungen (Obliegenheiten)

Einbruchmeldeanlage vorhanden

Ja

Nein

Klasse (A, B, C)

Marke der Einbruchmeldeanlage

Art des Alarms

Örtliche Alarmabgabe

Aufschaltung auf Wachdienst

Vom Verband der Schadenversicherer anerkannt

Ja

Nein

Wertschutzschrank vorhanden

Ja

Nein

Nähere Angaben (Marke, Gewicht, Sicherheitsklasse)

Sicherheitsbestimmungen

Es gelten die vertraglich vereinbarten Sicherungsvorschriften (s.a. Abschnitt A, Ziffer 16 der GaleriePLUS)

10. Unterschrift

Ort/Datum

Unterschrift Vermittler

Ort/Datum

Unterschrift Antragsteller

Information zur Verwendung Ihrer Daten

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch AXA XL und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Diese Informationen gelten auch für die versicherte Person. Wenn die versicherte Person nicht zugleich Versicherungsnehmer ist, wird der Versicherungsnehmer diese Informationen an die versicherte Person weitergeben.

Darüber hinaus gelten diese Informationen auch für beteiligte berechtigte Dritte (z. B. gesetzliche Vertreter, Bevollmächtigte, etc.) an die der (potentielle) Kunde diese Informationen weitergeben wird.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

XL Insurance Company SE
AXA XL – A Division of AXA

8 St Stephen's Green
Dublin 2
D02 VK30
Irland

Tel.: +353 1 607 5300
Fax: +353 1 607 5333

Unsere **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie per Post unter der im Dokument angegebenen Adresse mit dem Zusatz „– DPO –“ oder per E-Mail unter: legalcompliance@axaxl.com

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG), sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Stellen Sie einen Antrag auf Versicherungsschutz, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrages und zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z.B. zur Policierung oder Rechnungsstellung. Angaben zum Schaden benötigen wir etwa, um prüfen zu können, ob ein Versicherungsfall eingetreten und wie hoch der Schaden ist.

Der Abschluss und die Durchführung des Versicherungsvertrages oder die Bearbeitung eines Schadenfalls ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich. Ihre personenbezogenen Daten benötigen wir auch für die Erstellung eines Angebots.

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, z. B. für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Die Daten aller mit einer AXA-Gesellschaft bestehenden Verträge nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung, -ergänzung, für Kulanzentscheidungen oder für umfassende Auskunftserteilungen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke und die Schadenbearbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 7 DSGVO ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 j) DSGVO i. V. m. § 27 BDSG.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren. Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs einschließlich Tests (sofern nicht bereits für die Vertragsdurchführung oder zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich),

- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der AXA-Unternehmensgruppe und deren Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten dafür nicht widersprochen haben,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, soweit dies nicht bereits Gegenstand einer gesetzlichen Verpflichtung ist; hierbei nutzen wir insbesondere Datenanalysen und –recherchen (auch in öffentlich zugänglichen Quellen) zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmisbrauch hindeuten können,
- zur Risikosteuerung innerhalb der AXA XL sowie der AXA-Unternehmensgruppe insgesamt,
- zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Prozessen, Dienstleistungen und Produkten.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber u.a. auf unserer Webseite www.axaxl.com/de zuvor informieren.

Daten und Datenkategorien

Wir verarbeiten insbesondere folgende Daten und Datenkategorien:

- Stamm- und Vertragsdaten (z.B. Name, Adresse, Kontaktdaten, Familienstand, Beruf, Beginn- und Ablaufdaten, Angaben zum zu versichernden Risiko)
- Besondere personenbezogene Daten (z.B. Gesundheitsdaten)
- Informationen über persönliche Situationen (z.B. Sachwerte)
- Daten zu Ihren Schäden und andere Daten aus der Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen
- Daten zu Kontakten zu Ihnen und zur Vorgangsbearbeitung
- Rollen der Betroffenen (z.B. Versicherungsnehmer, versicherte Person, Geschädigter, Zeuge)
- Vollmachten
- Interessentendaten

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Rückversicherer:

Von uns übernommene Risiken versichern wir bei speziellen Versicherungsunternehmen (Rückversicherer). Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und ggf. Leistungs-/ Schadendaten an einen Rückversicherer zu übermitteln, damit dieser sich ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen kann. Darüber hinaus ist es möglich, dass der Rückversicherer AXA XL aufgrund seiner besonderen Sachkunde bei der Risiko- oder Leistungsprüfung sowie bei der Bewertung von Verfahrensabläufen unterstützt. Wir übermitteln Ihre Daten an den Rückversicherer nur soweit dies für die Erfüllung unseres Versicherungsvertrages mit Ihnen erforderlich ist bzw. im zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlichen Umfang.

Vermittler:

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem Vermittler betreut werden, verarbeitet Ihr Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags-, Vertrags- und Schadendaten. Auch übermittelt AXA XL diese Daten an die Sie betreuenden Vermittler, soweit diese die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in ihren Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten benötigen.

Datenverarbeitung innerhalb der AXA Unternehmensgruppe:

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Soweit ein Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und einem oder mehreren Unternehmen unserer Gruppe besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen

Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungs-/ Schadenbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. In unserer angehängten Dienstleisterliste finden Sie die AXA-Gesellschaften, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen. Die jeweils aktuelle Version können Sie jederzeit unter www.axaxl.com/de abrufen.

Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen zum Teil externer Dienstleister.

In unserer angehängten Dienstleisterliste finden Sie die für uns tätigen Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, sowie weitere Einzelheiten. Die jeweils aktuelle Version können Sie jederzeit unter www.axaxl.com/de abrufen.

Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden, (z. B. wegen gesetzlichen Mitteilungspflichten an Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden), an Kreditinstitute (z.B. zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs), an Ärzte oder Gutachter (z.B. zur Schadenabwicklung oder zur Beurteilung von Risiken und Leistungspflichten), an Auskunftfeien (z.B. zur Bonitätsprüfung und Risikobeurteilung) oder an Rechtsanwälte (z.B. zur Abwehr und Durchsetzung von Rechtsansprüchen).

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen AXA XL geltend gemacht werden können. Dabei liegen die gesetzlichen Verjährungsfristen zwischen drei bis dreißig Jahren. Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Bei Nichtzustandekommen eines Versicherungsvertrages werden wir Ihre Daten nach 3 Jahren zum Ende der gesetzlichen Verjährungsfrist löschen.

Betroffenenrechte

Sie können unter der im Antrag genannten Adresse die folgenden Rechte geltend machen:

- Bestätigung und Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO).
- Berichtigung oder Vervollständigung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten (vgl. auch Art. 16 DSGVO);
- Unverzügliche Löschung der Sie betreffenden Daten (Art. 17 DSGVO), bzw. die Einschränkung der Verarbeitung nach Maßgabe von Art. 18 DSGVO, sollte eine Löschung aus den in Art. 17 Abs. 3 DSGVO genannten Gründen noch nicht in Betracht kommen;
- Herausgabe der Sie betreffenden und von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format sowie die Übermittlung dieser Daten an andere Anbieter/Verantwortliche (Art. 20 DSGVO);
- Beschwerde gegenüber den unten genannten Aufsichtsbehörden, sofern Sie der Ansicht sind, dass die Sie betreffenden Daten unter Verstoß gegen die datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeitet werden (Art. 77 DSGVO).

Widerspruchsrecht

Sie haben ferner das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung ebenfalls widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Datenschutzaufsichtsbehörden

Die für uns zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörden sind:

Als federführende Datenschutzaufsichtsbehörde im Sinne des Art. 56 Abs. 1 DSGVO

Data Protection Commission
(An Coimisiún um Chosaint Sonraí)

21 Fitzwilliam Square South

Dublin 2

D02 RD28

Irland

sowie als Datenschutzbehörde zur Erfüllung der Aufgaben und Ausübung der Befugnisse im Hoheitsgebiet der Bundesrepublik Deutschland (Art. 55 DSGVO)

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Kavalleriestraße 2 – 4

40213 Düsseldorf

Schriftliche Beschwerden können Sie grundsätzlich an beide Behörden richten, in deutscher Sprache jedoch ausschließlich an den Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen.

Bonitätsauskünfte

Wir behalten uns vor, bei externen Dienstleistern (z.B. Creditreform, Schufa, Bürgel oder infoscore) Bonitätsauskünfte auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren einzuholen. Hierzu werden Ihre Daten, soweit sie vertragserheblich sind (in der Regel Name und Anschrift) an den Dienstleister weiterleiten. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an der Ausfallsicherheit unserer Forderungen gem. Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO.

Datenaustausch mit Ihrem früheren Versicherer

Um Ihre Angaben bei Abschluss des Versicherungsvertrages bzw. Ihre Angaben bei Eintritt des Versicherungsfalles überprüfen und bei Bedarf ergänzen zu können, kann im dafür erforderlichen Umfang ein Austausch von personenbezogenen Daten mit dem von Ihnen im Antrag benannten früheren Versicherer erfolgen.

Datenübermittlung in ein Drittland

Sollten wir personenbezogene Daten an AXA-Gesellschaften und Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften, EU-Standardvertragsklauseln oder EU-US Privacy Shield) vorhanden sind. Detaillierte Information dazu sowie über das Datenschutzniveau bei unseren Dienstleistern können Sie unter den oben genannten Kontaktinformationen anfordern.

Übersicht der Dienstleister der AXA XL

Gesellschaften, die an einer gemeinsamen Verarbeitung von Daten innerhalb der AXA Unternehmensgruppe teilnehmen oder bei denen die Datenverarbeitung Hauptgegenstand des Auftrages ist:

- AXA Versicherung AG, Köln
- AXA Versicherungen AG, Winterthur
- AXA Logistics and Service GmbH
- AXA Group Solutions SA
- AXE Services SAS
- AXA Technology Services Germany GmbH
- AXA Konzern AG
- AXA Business Services, India
- XL Catlin Services SE

Dienstleisterkategorien, bei denen Datenverarbeitung Hauptgegenstand des Auftrages ist:

Dienstleisterkategorie	Gegenstand / Zweck der Beauftragung	Gesundheitsdaten
Watchlist Management	Rechtliche Verpflichtung, Sanktionskontrolle und Verhinderung von Geldwäsche	nein
Claims Services	Unterstützung bei der Bearbeitung von Schadenfällen (externe Claims-Handler)	möglich
Rechtsanwaltskanzleien	Forderungseinzug, Vertretung in Rechtsstreitigkeiten	möglich
Marktforschungsunternehmen	Marktforschung, Kundenzufriedenheitsanalyse	nein
Marketingagenturen/-provider	Marketingaktionen	nein
Inkassounternehmen/Auskunfteien	Forderungsbearbeitung, Identitätsprüfung	nein
Rehabilitationsdienst	Rehabilitationsmanagement	ja
Karten- und Routenplaner (Software)	Ermittlung des Risikoortes und Schadenbearbeitung	nein
Telefonischer Kundendienst	Temporärer Kundendienst in besonderen Geschäftsprozessen, Kundenbetreuung	ja
Vermittler/Makler/Agenten	Antrags-/Leistungs- u. Schadenbearbeitung, Beratung	zum Teil
Gutachter/med. Experten/Berater	Antrags-/Leistungs-/Regressprüfung/Beratung	zum Teil

Dienstleisterkategorien, bei denen Datenverarbeitung kein Hauptgegenstand des Auftrages ist:

Dienstleisterkategorie	Gegenstand / Zweck der Beauftragung	Gesundheitsdaten
Assisteure	Assistanceleistungen	zum Teil
Lettershops/Druckereien	Postsendungen/Newsletter (E-Mail)	ja
Aktenlager	Lagerung von Akten	ja
IT-Dienstleister	Wartung/Betrieb/Entwicklung Systeme/Anwendungen/ Online-Services	ja
Rückversicherungsunternehmen	Monitoring	ja
Entsorgungsunternehmen	Abfallbeseitigung und Aktenvernichtung (professionelle Aktenentsorger)	ja
Karten- und Routenplaner (Software)	Terminplanung	nein