



AVISO DE PRIVACIDAD

I. Identificación del Responsable y tratamiento de sus datos personales.

XL Catlin Services, SE, sucursal México (en lo sucesivo el "Responsable"), pensando siempre en la integridad y protección de sus clientes y conforme con lo establecido en el Artículo 17, fracción II de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares con domicilio en Félix Cuevas 366, Col Tlacoquemécatl, Alcandía Benito Juárez, C.P.03200 Ciudad de Mexico (la "Dirección de Contacto") tratara los datos personales que recabe de Usted en relación con la prestación de sus servicios en los términos del presente **Aviso de Privacidad**.

II. Finalidades.

El tratamiento se hará con las siguientes finalidades:

a. Necesarias para la relación jurídica con el Responsable:

- i. Los datos personales, sensibles, patrimoniales y/o financieros, que se proporcionen al Responsable en cualquier documento o medio físico o electrónico, serán utilizados y tratados exclusivamente para el cumplimiento de la relación jurídica que exista con el mismo Responsable, así como para cumplir las obligaciones derivadas de tal relación y otros fines compatibles o análogos.
- ii. Mejorar el control y realización de los procesos subsecuentes de consulta;
- iii. Llevar a cabo, en el mejor interés del Titular, acciones, estrategias y procesos en diversas materias.
- iv. Efectuar los actos jurídicos y naturales inherentes a la relación jurídica entre el Titular y el Responsable y dar cumplimiento a las obligaciones contraídas;

b. Otras:

- i. Efectuar transferencias de sus datos personales con otras oficinas sucursales de XL Catlin Services SE, así como filiales, subsidiarias o entidades relacionadas de Grupo AXA, así como asociadas o terceros que tengan relación con el Responsable.
- ii. La transferencia de datos será únicamente con la finalidad de dar un debido cumplimiento a los fines de la relación jurídica, por lo tanto usted acepta la transferencia de sus datos.

III. Datos Personales.

El Responsable podrá tratar uno o más de los siguientes datos personales y datos personales sensibles: nombre, apellidos, dirección, teléfono (móvil y fijo), RFC, correo electrónico, registro del IMSS, nacionalidad, país de residencia, CURP, lugar y fecha de nacimiento, edad, nombres de familiares, dependientes y beneficiarios, así como sus domicilios, correo electrónico, teléfono, actividades principales, referencias laborales, referencias personales y referencias comerciales, participación en procesos o problemas judiciales, club social o deportivo, y; los siguientes datos financieros o patrimoniales: principales instituciones de crédito en las cuales tenga cuentas bancarias, sucursales, números de cuenta, y números de cuenta CLABE, deudas o préstamos y datos en general necesarios para verificar la sustentabilidad económica para cumplir con sus obligaciones frente al Responsable.

IV. Opciones para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

El Responsable ha designado a un encargado de datos personales (el "Oficial de Privacidad"), por lo tanto usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales de manera personal ante el Responsable, en el domicilio señalado anteriormente o en el momento que lo desee mediante un escrito vía correo electrónico a paul.bucheler@axaxl.com

V. Medios para revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales.

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en el momento que lo desee, vía correo electrónico a la dirección antes proporcionada, notificándolo al Responsable conforme al punto VII siguiente, estando el Responsable obligado a procesar dicha revocación dentro de los 20 días hábiles siguientes. Únicamente si con posterioridad a la revocación usted solicita la confirmación de la misma, el Responsable le responderá de forma expresa por el mismo medio.

VI. Medios para ejercer los derechos ARCO.



Usted tiene el derecho de: (i) acceder a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (iii) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, y (iv) oponerse al tratamiento de los mismos, según lo diga la ley, (conjuntamente, los "Derechos ARCO").

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, deberá presentar una solicitud (la "Solicitud ARCO"), al Responsable, a la atención del Oficial de Privacidad, acompañada de la siguiente información y documentación:

- a. Su nombre, domicilio y correo electrónico, para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO;
- b. Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de IFE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del Responsable;
- c. Una descripción clara y precisa, de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- d. Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales, y;
- e. En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El Oficial de Privacidad responderá su Solicitud ARCO y los motivos de su decisión mediante un correo electrónico en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde el día en que se haya recibido su Solicitud ARCO. En caso de que la Solicitud ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles. El Responsable podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo, la prórroga de los mismos, por una sola vez, por un periodo igual al original.

El Responsable podrá negar el acceso (la "Negativa") para que usted ejerza sus Derechos ARCO, en los supuestos que lo permita la ley, por lo que deberá informar a usted el motivo de tal decisión.

La Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso el Responsable efectuara el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, pero si usted reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, se podrán cobrar los gastos en que incurra el Responsable para atender su solicitud. Usted deberá de cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos y, en su caso, el costo de la certificación de documentos.

VII. Cambios o modificaciones al aviso de privacidad.

El Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en el entendido de que toda modificación al mismo se le hará conocer a usted con por lo menos 30 días de anticipación a la fecha en que surtan efectos las modificaciones, por Medio de la publicación del aviso en la página de internet [XL Catlin Services SE, Branch Mexico | AXA XL](#) o vía correo electrónico que usted nos haya proporcionado anteriormente. En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de datos personales, que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, el Oficial de Privacidad le comunicará de forma inmediata por correo electrónico el suceso de vulneración de seguridad, para que usted pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos. En caso de no contar con su correo electrónico, la notificación se publicará en la página de internet del Responsable.

Puede verificar cuándo se actualizó por última vez este aviso de privacidad en la que se muestra en la parte inferior del texto, donde dirá la fecha de "última actualización".

VIII. Transferencias de sus datos personales.

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos dentro y fuera del País, a distintos destinatarios para dar cumplimiento a la relación jurídica entre usted y el Responsable, con empresas del mismo grupo, sucursales o empresas con las que el Responsable tenga relación jurídica.

Utilizamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas diseñadas para proteger los datos personales que recopilamos sobre usted. Estas medidas están diseñadas para proporcionar un nivel de seguridad adecuado al riesgo de procesar su información personal de acuerdo con los estándares de XL Catlin Services S.E.

IX. Consentimiento.



Los datos personales se recopilan y utilizan para los fines antes mencionados sobre la base de su consentimiento. Con la entrega de la información, usted acepta el aviso de privacidad y da su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, incluyendo los financieros o patrimoniales y sensibles en términos del presente Aviso de Privacidad. Tenga en cuenta que usted puede retirar su consentimiento en cualquier momento. Este retiro, no afecta la legalidad de cualquier proceso realizado antes de su retiro.

(Negarse al tratamiento de sus datos personales tendrá como consecuencia la imposibilidad de establecer una relación jurídica con el Responsable)

Fechas de Última Actualización: 13 de agosto de 2024